

Tietosuojainformointi: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan osallisuuden tiedonkeruu

Sisäisen rekisterin nimi:

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan osallisuuden tiedonkeruu

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta, joka on delegoinut rekisterinpitäjän tehtävät 27.3.2018, § 71, toimialajohtajalle

Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste:

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kuntalaisten ja kaupungin työntekijöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien toteuttaminen ja kaupungin palveluiden kehittäminen Helsingin kaupungin osallisuus- ja vuorovaikutusmallin mukaisesti. Mallin ytimessä on kaupunkilaisten ja palveluiden käyttäjien asiantuntemuksen hyödyntäminen, omien kokemusten ja tarpeiden tunnistaminen ja vaikuttamismahdollisuuksien tarjoaminen. Näitä ovat:

1. Henkilöiden osallistaminen kaupungin toiminnan ja palvelujen kehitykseen sekä kokemusten keruu palvelujen kehittämiseksi.
2. Henkilöiden osallistaminen kehittämisen kokonaiskuvan ja ongelmien juurisyiden ymmärtämiseksi ja kehittämistoimenpiteiden kohdentamiseksi.
3. Henkilöiden osallistaminen tiedon kartuttamiseksi selvitysten, vaikutusten arvioinnin tai tilannekuvan laatimisen tueksi.

Käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 a-kohta:

a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

Käsiteltävät henkilötiedot:

Keräämme seuraavia tietoja:

Taustamuuttujatietoa: ikä tai syntymävuosi, asuinalue, sukupuoli, äidinkieli, tieto palveluiden käytöstä, harrastuksista, tai kiinnostuksen kohteista.

Henkilöstöä osallistettaessa käsiteltävät taustamuuttujatiedot ovat: organisaatioyksikkö, ikä tai syntymävuosi, kieli, sukupuoli, asema ja ammattiryhmä.

Lisäksi tapauskohtaisesti kerätään tietoa palveluiden käytöstä, käyttö- ja asiakaskokemuksesta, ongelmatilanteista tai esteistä palveluiden käytössä, käyttöä edistävästä asioista, elämäntilanteeseen liittyvistä tarpeista ja toiveista. Henkilöstöltä kerätään tietoa samoista asioista, mutta palveluntuotannollisesta näkökulmasta. Tietoa kerätään myös erilaisista ilmiöistä selvitysten, vaikutusten arvioinnin tai tilannekuvan laatimisen tueksi. Tietoja ei esitetä, julkaista tai raportoida muodossa, jossa syntyy henkilöiden tunnistettavuutta.

Tietojen säilytysaika:

Henkilötietojen säilytysaika määritellään tapahtuma- ja kampanjakohtaisesti enintään kahdeksi vuodeksi tapahtuman tai kampanjan päättymisestä.

Tietojen luovutukset ja siirrot:

Tietoja ei luovuteta kaupungin ulkopuolelle.

Rekisteröidyn oikeudet:

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy omiin tietoihinsa, pyytää tietojen oikaisua tai poistamista sekä vastustaa tietojen käsittelyä, jos siihen on erityinen peruste. Oikeuksia voi käyttää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Yhteydenotot ja lisätiedot:

Rekisterin yhteyshenkilö
Anne Euramaa, vuorovaikutusasiantuntia

Päivitetty 10.12.2025.